

# RETURSEDEL

## KUNDUPPGIFTER

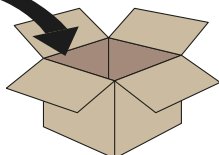
Ordernummer	_____	Postort	_____
Namn	_____	Telefon	_____
Kundnummer	_____	E-mail	_____
Övrigt	_____		

T.ex. bank/kontonummer vid retur av order med annat betalsätt än Klarna/kort.

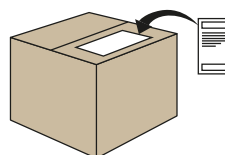


1. Fyll i detta formulär

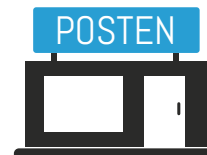
Ex.  A  B  C



2. Lägg varorna och formuläret i kartongen.



3. Fäst den bifogade fraktsedeln på paketet.



4. Lämna in försändelsen hos ditt närmaste Postombud

## A RETUR / ÖPPET KÖP

Du har rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar från att leverans mottagits. Vid retur skall bifogad fraktsedel användas och denna retursedel bifogas.

### Vi debiterar 99 kr för returfrakten som dras av vid återbetalning.

Vid retur av varor med hemleverans (Postnord Groupage och MyPack Home t.ex. försändelser över 20 kg och skrymmande gods) så bokar och bekostar kunden själv returfrakten, fraktsedel medföljer ej.

Fraktsedel medföljer heller inte order som skickas som vanligt brev.

RETURADRESS: Ahlberg Sweden, Skanderåsen 580B, 845 61 Svenstavik

## B BYTE

### ENDAST personlig utrustning.

Vid byten av personlig utrustning lägger ni en ny beställning på varan ni vill byta till i vår webbutik och returnerar sedan den ursprungliga varan till oss.

Bifogad fraktsedel skall användas och denna retursedel bifogas. Vi står för frakten.

### Ange nytt ordernummer här för att erhålla fri frakt:

## C REKLAMATION

**OBS: Vid REKLAMATION skall vår kundtjänst ALLTID kontaktas före ev. retur av den defekta varan.**

Reklamationer som inte anmälts och bekräftats med ärendenummer av vår kundtjänst behandlas ej.

### Ange ärendenummer:

## VIKTIG INFORMATION

**VI HANTERAR INGA BYTEN VIA RETURSEDELN**, ny order skall alltid läggas via vår webbutik alt. mail/telefon till vår kundtjänst.

Returnerad vara skall förpackas väl, alla artiklar skall returneras i nyskick och i oskadad originalförpackning, **ingen tejp, fraktsedel etc. får fästas direkt på originalförpackning. Skadad originalförpackning debiteras med 250 kr.**

**EI-artiklar som CDI-box, tändspole, voltregulator etc. omfattas EJ av öppet köp.**

**Returer utan korrekt ifyllt retursedel hanteras ej.** Saknar ni frakt-/retursedel vänligen kontakta vår kundtjänst.

## RETURNERADE ARTIKLAR

ARTIKELNUMMER	BENÄMNING	ANTAL	RETURTYP	ÖVRIGT
			<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C	
			<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C	
			<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C	
			<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C	

# Skoterdelen

AHLBERG SWEDEN / SKOTERDELEN.COM  
Kundtjänst: 0687-58 10 30 | support@skoterdelen.com