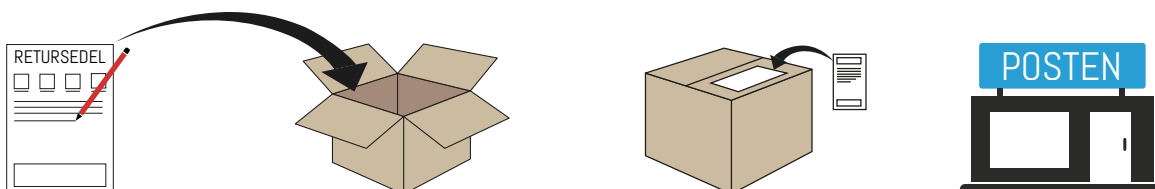


# RETURSEDEL

## KUNDUPPGIFTER

Ordernummer \_\_\_\_\_ Postort \_\_\_\_\_  
Namn \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_  
Kundnummer \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Övrigt \_\_\_\_\_

T.ex. bank/kontonummer vid retur av order med annat betelsätt än Klarna/kort.



1. Fyll i detta formulär

Ex. (A) (B) (C)

2. Lägg varorna och formuläret i kartongen.

3. Fäst den bifogade fraktsedeln på paketet.

4. Lämna in försändelsen hos ditt närmaste Postombud

### A REKLAMATION

**OBS: Vid reklamation skall vår kundtjänst ALLTID kontaktas före ev. retur.**

Reklamationer som inte anmälts och bekräftats med ärendenummer av vår kundtjänst behandlas ej.

Ange ärendenummer: \_\_\_\_\_

### B BYTE, PERSONLIG UTRUSTNING

Vid byten av personlig utrustning lägger ni en ny beställning på varan ni vill byta till i vår webbutik och returnerar sedan den ursprungliga varan till oss. Bifogad fraktsedel skall användas och denna retursedel bifogas. Vi står för frakten. **För att erhålla fri frakt skall nummer på den nya ordern anges efter respektive artikel nedan.**

### C RETUR, ÖPPET KÖP/ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar från det att du mottagit din leverans. Vid retur skall bifogad fraktsedel användas och denna retursedel bifogas. **Vi debiterar 79 kr för returfrakten som dras av vid återbetalning.**

Vid retur av varor som levererats hem till dörren (försändelser över 20 kg) så bokar och bekostar kunden själv returfrakten, fraktsedel medföljer ej. Retursedel medföljer heller inte order som skickas som vanligt brev. RETURADRESS: Ahlberg Sweden, Skanderåsen 580B, 845 61 Svenstavik

## VIKTIG INFORMATION

Returnerad vara skall förpackas väl, korrekt ifylld retursedel bifogas och av oss utfärdad fraktsedel användas. Paketet lämnas sedan in hos närmaste Postombud. Alla artiklar skall returneras i nyskick och i oskadad originalförpackning. **Returer som saknar korrekt ifylld retursedel hanteras ej. Saknar ni fraktsedel vänligen kontakta vår kundtjänst.**

## RETURNERADE ARTIKLAR

ARTIKELNUMMER	BENÄMNING	ANTAL	RETURKOD	NYTT ORDERNR VID BYTE
			(A) (B) (C)	
			(A) (B) (C)	
			(A) (B) (C)	
			(A) (B) (C)	
			(A) (B) (C)	

SKOTERDELENS NOTERINGAR

Retur ok, hanterad av:

Retur vidarebefordrad till:

# Skoterdelen

AHLBERG SWEDEN / SKOTERDELEN.COM  
Kundtjänst: 0687-58 10 30 | support@skoterdelen.com